

TÉMOIGNAGE CLIENT

L'utilisation de la solution ERP SAGE

ideAform

Nous sommes allés à la rencontre de **Isabelle VANDEVELDE** et **Laure Milliet**, responsables de la partie comptabilité au sein* du groupe IDEAFORM. Elles ont. Elles ont accepté de nous livrer leurs retours d'expérience sur l'utilisation de la **solution ERP SAGE** au sein du groupe.



Crédit : ideiform.fr

ISABELLE VANDEVELDE,
Pôle Comptabilité
chez IDEAFORM



[...] j'ai trouvé SAGE très intuitif, j'arrive bien à m'en sortir avec très peu de formation. Je recommande !

UTILISIEZ-VOUS UNE SOLUTION DE PAIE AVANT L'IMPLÉMENTATION DE SAGE ?

Avant Sage cette fonction était externalisée, notre cabinet comptable établissait les fiches de paie nous remplissions un tableau Excel que nous transférions au cabinet.

POURQUOI AVEZ-VOUS CHOISI DE METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE PAIE ?

Nous souhaitons avoir la main sur la mise en forme des fiches de paies, afin de mieux comprendre et surtout totalement maîtriser le processus pour éviter les erreurs.

POURQUOI SAGE PLUTÔT QU'UNE AUTRE SOLUTION DE PAIE ?

Nous utilisons déjà ce logiciel pour la gestion commerciale et la comptabilité. Nous sommes satisfaits de l'ERP Sage, et il était cohérent d'implanter Sage PAIE.

POURQUOI FACTORY GROUP PLUTÔT QU'UN AUTRE INTÉGRATEUR ?

Comme il était logique de rester sur Sage, il nous était naturel de travailler avec le même intégrateur.

COMMENT LA SOLUTION PAIE A-T-ELLE ÉTÉ ACCUEILLIE PAR LES UTILISATEURS, VOS ÉQUIPES TERRAIN ?

Je suis la seule à utiliser Sage PAIE aujourd'hui. Je n'ai aucune formation dans la gestion de paie, cependant j'ai trouvé Sage très intuitif, j'arrive bien à m'en sortir avec très peu de formation. Je recommande !

RECOMMANDERIEZ-VOUS FACTORY GROUP ?

Un seul interlocuteur c'est super, sinon nous ne nous en sortirions pas. Je suis en relation avec José, il est hyper réactif, dès que j'ai une question il m'appelle directement, ça se passe bien. Chez Factory Group, ils sont assez disponibles pour nous donc c'est top.

LAURE MILLIET,
Responsable de comptabilité et gestion
de production chez IDEAFORM

UTILISIEZ-VOUS UNE SOLUTION DE GESTION AVANT L'IMPLÉMENTATION DE SAGE ?

D'un point de vue historique, le groupe IDEAFORM était composé de trois sociétés distinctes. Il y avait une société de transformation de matière plastique, une autre de fabrication métallique et une troisième qui était une menuiserie ébénisterie. Chacune avait son propre fonctionnement mais aucune ne disposait d'une solution de gestion de production.

POURQUOI AVEZ-VOUS CHOISI DE METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE GESTION/ERP ?

Le fait d'avoir un système différent pour chaque société était très complexe à gérer. Lorsque nous avons fusionné les trois entreprises, il y avait 4 ordinateurs différents pour la comptabilité, c'était compliqué, on utilisait CCMX mais il n'y avait pas de logiciels de gestion. C'était une grosse perte de temps. Pour la GPAO, il n'y avait rien non plus, les salariés notaient leurs temps sur des fiches de travail. Ces informations étaient difficiles à exploiter et, il était difficile d'extrapoler la rentabilité de nos dossiers. Il était impératif de mettre en place une solution de gestion unique pour centraliser les données et simplifier les actions.

POURQUOI SAGE PLUTÔT QU'UNE AUTRE SOLUTION DE GESTION ?

Cette solution nous a été conseillée par notre cabinet comptable.

POURQUOI FACTORY GROUP PLUTÔT QU'UN AUTRE INTÉGRATEUR ?

Lorsque nous avons contacté Sage, nous avons été redirigé vers Factory Group.

AVEZ-VOUS DES CHIFFRES PARLANTS À PARTAGER EN MATIÈRE DE ROI / KPI ?

Je n'ai pas de chiffres précis, cependant, je note une grande différence depuis l'intégration de Sage. Auparavant, tout était compliqué. Quand je recevais une facture fournisseur ou un bon de livraison, il fallait que j'effectue des recherches auprès du chef de projet responsable et que je vérifie que les bons montants. ...Aujourd'hui tout est centralisé c'est un bonheur ! Le système mis en place optimise l'ensemble des actions et cela simplifie énormément la gestion commerciale.

COMMENT LA SOLUTION ERP A-T-ELLE ÉTÉ ACCUEILLIE PAR LES UTILISATEURS, VOS ÉQUIPES TERRAIN ?



Le fait d'avoir Sage a permis d'instaurer des procédures d'achats au sein de l'entreprise, chose qu'il n'y avait pas du tout avant. C'est un très bon outil, je recommande !

Comme souvent quand c'est nouveau je pense, les gens ne connaissent pas et donc se disent que ça ne va pas fonctionner. Sur la partie gestion commerciale et comptabilité ça n'a pas trop changé car il y a peu d'utilisateurs du moins, ce sont toujours les mêmes. Après, ça a été plus compliqué à mettre en place sur la partie gestion de production, parce qu'il a fallu demander aux salariés des ateliers de pointer numériquement sur les chantiers, chose qu'ils ne faisaient pas du tout avant, d'un point de vue informatique, donc il y a eu quelques peurs et appréhensions de ce côté-là mais au fil du temps ça s'est mis en place assez facilement. D'ailleurs, aujourd'hui, chacun y trouve son intérêt. En effet, les commerciaux et les responsables d'usines sont les premiers à nous demander le résultat d'un dossier une fois qu'il est terminé pour voir sa rentabilité donc c'est sympa !

RECOMMANDERIEZ-VOUS FACTORY GROUP ?

Toutes les implémentations se sont bien passées et nous avons été vraiment bien accompagnés. Ils ont été à l'écoute et nous avons vraiment apprécié cela. Aujourd'hui la formation et les réglages correspondent vraiment à l'utilisation que nous en avons !

ideAform

IDEAFORM travaille dans le domaine de la publicité sur lieu de vente (fabrication et installation de mobilier commercial, surtout dans les grands magasins, grands comptes cosmétiques, optique et industriels).

CONTACTEZ-NOUS :

LUDOVIC LAGNEAU

Téléphone : 06.85.25.77.07

Email : ludovic.lagneau@factorygroup.fr

ou sur le site factorygroup.fr