

TÉMOIGNAGE CLIENT

L'utilisation de la solution ERP SAGE

ERMO

Nous sommes allés à la rencontre de **Sébastien Genest**, responsable de planification et ordonnancement, et **Bertrand Huguain**, directeur administratif et financier chez Ermo Group qui ont accepté de nous livrer leurs retours d'expérience sur l'utilisation de la **solution ERP SAGE** au sein du Groupe.

”

Chez ERMOGROUP, je suis responsable de planification et ordonnancement. Concernant nos logiciels, je m'occupe de l'amélioration continue de l'ERP et depuis peu, je m'occupe également du CRM (partie développement).



SÉBASTIEN GENEST

SÉBASTIEN GENEST, RESPONSABLE DE PLANIFICATION ET ORDONNANCEMENT

UTILISIEZ-VOUS UNE SOLUTION GPAO AVANT L'IMPLEMENTATION D'UNE SOLUTION SAGE ?

Non, à l'époque, nous avons une équipe qui avait déjà de l'expérience sur des systèmes ERP mais nous n'étions pas équipés. Nous utilisions Excel pour standardiser les processus mais il nous manquait l'outil pour les mettre en relation. Nous avons donc démarré avec Sage sur Sage 100.

POURQUOI AVEZ-VOUS CHOISI DE METTRE EN PLACE UNE SOLUTION GPAO ?

Pour améliorer le suivi de nos affaires et le respect des délais auprès de nos clients. La GPAO nous a permis de travailler un peu plus en amont sur les délais, et ainsi d'éviter les oublis dans les usinages de pièces.

POURQUOI SAGE PLUTÔT QU'UNE AUTRE SOLUTION DE GESTION ?

Au départ l'objectif était d'obtenir une meilleure gestion de production et une gestion commerciale structurée. Beaucoup de produits existent avec beaucoup de tarifs différents. Sage était l'outil qui collait au mieux à notre production, et à notre budget, et Sage validait un maximum de points par rapport à nos attentes.

POURQUOI FACTORY GROUP PLUTÔT QU'UN AUTRE INTÉGRATEUR ?

Nous avons commencé à travailler avec Sage en direct qui nous a rapidement orienté vers Factory Group pour prendre le relai sur le développement.



Crédit : ermo-tech.com

AVEZ-VOUS DES CHIFFRES PARLANTS À PARTAGER EN MATIÈRE DE ROI / KPI ?

Je n'ai pas de chiffres précis de ROI, cependant, j'ai bien conscience de l'impact de l'outil. Avant Sage, nous avions de grosses lacunes pour maîtriser toute notre production à un instant T. Sage nous a permis de gagner en professionnalisme pour être vraiment sûrs de ce que nous avons dans nos ateliers, de l'avancement de nos projets, ... Nous avons gagné en termes de productivité, et en anticipation notamment sur les charges à venir. Cela a également amélioré la relation avec nos clients finaux car nous avons amélioré nos délais et notre qualité. Donc c'est très bénéfique ! Si bénéfique que nous avons intégré des modules supplémentaires : la comptabilité, le CRM, le Gant CRM, ...

COMMENT LA SOLUTION GPAO A-T-ELLE ÉTÉ ACCUEILLIE PAR LES UTILISATEURS, VOS ÉQUIPES TERRAIN ?

La solution a été bien accueillie par les utilisateurs mais elle a été un peu compliquée à mettre en place. Cela était peut-être dû à un manque de formation en interne chez nous. Nous avons encore de la marche à faire sur la formation, sur la sensibilisation des bienfaits de l'ERP,.. Il faut faire entendre que l'utilisation de ces outils est essentielle pour pouvoir s'améliorer et suivre toutes nos affaires au fil des jours. Donc un peu chronophage, mais dans l'ensemble nous y arrivons bien !

” Aujourd'hui grâce à Sage, nous avons un suivi et des informations sur nos produits jusqu'à la livraison, et même après la livraison avec le service après-vente, le système d'archivage, ...

RECOMMANDERIEZ-VOUS LA SOLUTION SAGE ?

Oui je recommanderai la solution Sage, c'est un système qui fonctionne bien. Aujourd'hui grâce à Sage, nous avons un suivi et des informations sur nos produits jusqu'à la livraison, et même après la livraison avec le service après-vente, le système d'archivage, ... Nous arrivons à retracer toute la vie du produit et du projet. La solution Sage est complète et nous avons la possibilité de la développer un peu comme nous le souhaitons par rapport à nos besoins.

RECOMMANDERIEZ-VOUS FACTORY GROUP ?

Absolument ! C'est une équipe qui a pu nous accompagner et nous aider dans notre projet sur la durée. C'est un projet long mais aujourd'hui nous en sommes contents. Factory Group a su être à l'écoute pour continuer le développement et aujourd'hui nous avons un accompagnement qui est au point donc c'est super.



Je suis directeur administratif et financier du groupe ERMOGROUP, spécialisé dans l'étude et la réalisation de moules et dans l'outillage. Nous concevons et fabriquons des moules de grandes précisions sur les secteurs de la cosmétique, l'emballage alimentaire, le secteur médical et le bouchonnage.



BERTRAND HUGUAIN

BERTRAND HUGUAIN, DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER

UTILISIEZ-VOUS UNE SOLUTION DE GESTION AVANT L'IMPLÉMENTATION DE SAGE ?

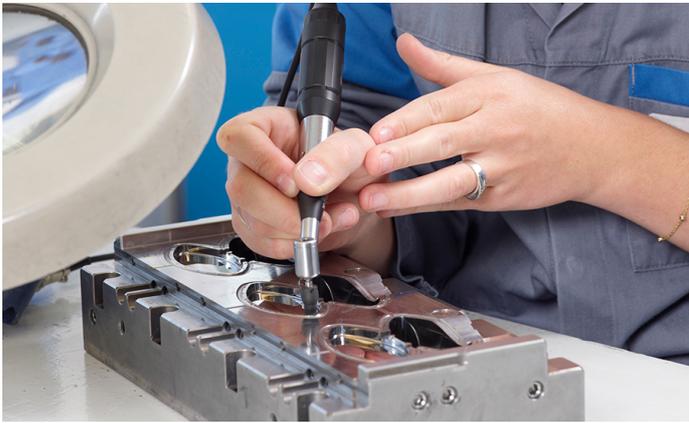
Avant Sage, nous utilisons beaucoup Excel et un outil GPAO concurrent mais qui n'était pas spécifique à notre activité. La société se développant, nous souhaitons vraiment nous orienter vers un produit ERP plus spécifique à l'industrie et plus particulièrement à notre activité. Nous souhaitons un outil sur lequel on puisse ajouter des modules au-delà de la GPAO ; un module de gestion commerciale, un module CRM, ...

POURQUOI AVEZ-VOUS CHOISI DE METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE GESTION/ERP ?

Historiquement nous utilisons Excel, un outil Cegid et un outil de développement GP qui faisait uniquement de l'enregistrement d'heures et du suivi de projet. Nous souhaitons nous équiper d'un seul et même outil et qu'il soit évolutif. Aujourd'hui nous avons un outil global qui intègre tous ces modules.

POURQUOI SAGE PLUTÔT QU'UNE AUTRE SOLUTION DE GESTION ?

L'outil semblait nous correspondre et répondait à notre cahier des charges. Nous avons aussi regardé d'autres solutions présentes sur le marché, mais elles n'étaient pas forcément adaptées à nos produits et à notre production. Avec Sage nous avons réussi à customiser la solution en fonction de notre cahier des charges et de nos spécificités métier et à lier toutes les briques les unes aux autres.



Crédit : ermo-tech.com

POURQUOI FACTORY GROUP PLUTÔT QU'UN AUTRE INTÉGRATEUR ?

Nous nous sommes retrouvés en 2014 à une période où nous avons besoin de faire évoluer l'outil. Sage n'avait pas la capacité de nous accompagner directement et nous a présenté l'équipe Factory Group. Ainsi nous avons travaillé avec des personnes compétentes qui ont bien compris nos attentes, qui nous ont bien challengé et coaché sur l'établissement du cahier des charges. Nous n'avions pas forcément cette culture informatique et Factory Group nous a très bien accompagné.



L'outil nous permet de mieux piloter et d'avoir une vision plus facile sur la performance de nos projets.

AVEZ-VOUS DES CHIFFRES PARLANTS À PARTAGER EN MATIÈRE DE ROI / KPI ?

Nous, notre indicateur c'est plus l'amélioration du suivi et l'amélioration de nos produits. Notamment pour suivre les projets et pouvoir anticiper au mieux les actions. Aujourd'hui, l'outil nous permet de mieux piloter et d'avoir une vision plus facile sur la performance de nos projets. Les modules sont liés, ce qui permet d'avoir une visibilité sur l'aspect administratif, performance de l'entreprise et sur l'aspect financier. Le fait d'avoir un outil unique nous a également permis d'utiliser un outil de reporting (MyReport) qui va chercher toutes les datas nécessaires pour construire les tableaux de suivi de projets.

COMMENT LA SOLUTION ERP A-T-ELLE ÉTÉ ACCUEILLIE PAR LES UTILISATEURS, VOS ÉQUIPES TERRAIN ?

Dans l'ensemble cela s'est bien passé. Ce qui n'est pas facile pour les équipes terrain c'est d'intégrer la logique globale, de passer de divers éléments Excel à un outil unique.

RECOMMANDERIEZ-VOUS LA SOLUTION SAGE ?

Sage correspond à notre taille d'entreprise. Le fait d'avoir un outil unique global avec des modules imbriqués nous permet vraiment de gagner du temps et en fluidité dans le suivi de l'information et des datas.

RECOMMANDERIEZ-VOUS FACTORY GROUP ?

Ce que nous avons apprécié avec Factory Group, c'est d'être accompagné sur l'ensemble du spectre de notre projet et d'avoir une personne spécialisée qui s'est chargée de tout le déploiement, du début jusqu'à aujourd'hui. On a la chance que l'équipe Factory soit très réactive, force de proposition et ait une véritable connaissance du secteur industriel.

CONTACTEZ-NOUS :

LUDOVIC LAGNEAU

Téléphone : 06.85.25.77.07

Email : ludovic.lagneau@factorygroup.fr

ou sur le site factorygroup.fr

ERMO

La société ERMO fabrique des moules pour injection plastique dans le domaine de la plasturgie pour les bouchons de shampoing, la cosmétique et l'électrique. Elle est spécialisée dans le multi-empreintes.